

Hausordnung Hotel Alpenkönig

Liebe Gäste, bitte beachten Sie folgende Punkte für ein freundliches „Miteinander“ und einen gelungenen Aufenthalt. Die Hausordnung ist Vertragsbestandteil. Wir weisen darauf hin, dass die Gruppenleiter während des Aufenthaltes für die Einhaltung der Hausordnung durch ihre Teilnehmer verantwortlich sind.

- ✓ Mit Rücksicht auf andere Gäste möchten wir Sie bitten, sich **von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr** in der Anlage ruhig aufzuhalten, damit die gewünschte **Nachtruhe** nicht gestört wird. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen.
- ✓ Die Zimmer können **am Anreisetag ab 16:00 Uhr** bezogen werden. Falls Sie früher anreisen können Sie Ihr Gepäck gern an der Rezeption hinterlegen. Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen.
- ✓ Wir empfehlen Ihnen **bei Ankunft und Abreise eine Hausbegehung** zusammen mit der Hausleitung durchzuführen, um evtl. Missverständnisse wegen auftretender Schäden auszuschließen. Schäden sind unverzüglich der Hausleitung zu melden. Für evtl. Schäden, die bei Anreise nicht dokumentiert wurden oder grobe Verschmutzungen haftet der Gast mit Schadenersatz.
- ✓ Sollte sich Ihr **Zimmer bei Anreise nicht in zufriedenstellendem Zustand** befinden, bitten wir dies umgehend der Hausleitung zu melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann.
- ✓ Die Zimmer werden während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt. Bitte achten Sie daher selbst auf **Sauberkeit in den Räumen**. Bei Abreise verlassen Sie die Zimmer bitte in ordentlich aufgeräumtem Zustand.
- ✓ Wir bitten Sie den von Ihnen **verursachten Müll** sowohl während des Aufenthaltes als auch am Tag Ihrer Abreise, in den dafür zur Verfügung gestellten Containern/Müllbehältern **zu entsorgen**. Der Umwelt zuliebe werden die Gäste gebeten den Abfall zu trennen. Hierfür haben die Begleitpersonen Sorge zu tragen.
- ✓ Bitte achten Sie darauf, dass vorhandenes **Möbiliar nicht aus den Zimmern** herausgetragen oder umgestellt wird (z.B. Decken, Stühle usw.).
- ✓ Das Herauslehnen aus den Fenstern, das Sitzen auf Fensterbänken und das Hinauswerfen von Gegenständen ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt! Beim Verlassen der Zimmer sind die Fenster und Türen zu schließen.
- ✓ Die Spiel- und Sportflächen/einrichtungen sind jederzeit in einem sauberen Zustand zu hinterlassen. Für Verschmutzungen oder Beschädigungen haftet der Nutzer.
- ✓ Wir bitten alle Gäste sich an die **Essenszeiten** zu halten. Die Mahlzeiten sollen gemeinsam in der Gruppe eingenommen werden. Um Ihre Mithilfe beim **Tischdienst** wird gebeten. Vielen Dank!
- ✓ Wir möchten Sie dringend darum bitten die **Speisen und Getränke nur in den Speiseräumen zu verzehren**, und nichts mit nach draußen zu nehmen.
- ✓ In der Anlage gibt es diverse Möglichkeiten Getränke zu kaufen. Es ist nicht erwünscht, diese in größeren Mengen von außerhalb mitzubringen.
- ✓ **Offenes Feuer** innerhalb der Anlage ist strengstens verboten.
- ✓ Im gesamten Haus/in allen Gebäuden der Anlage sowie auf dem Außengelände herrscht für alpetour-Gruppen striktes **Rauch-/Drogen- und Alkoholverbot** (es gilt das Jugendschutzgesetz!). Das Mitbringen von alkoholischen Getränken in die Zimmer, auf das Gelände ist nicht gestattet. Alkoholisierte Gäste können des Hauses verwiesen werden.
- ✓ Von unseren Kunden verursachte **Schäden in der Anlage** werden direkt vor Ort mit der Hausleitung



alpetour Touristische GmbH
Josef-Jägerhuber-Straße 6 · D-82319 Starnberg
Tel.: +49 (0)8151/775-0
info@alpetour.de · www.alpetour.de

Seite 10 zur Rechnung 557049

- abgerechnet.
- ✓ Die Hausleitung haftet nicht für den Verlust von Wertgegenständen auf den Zimmern.
 - ✓ Die Hausleitung und deren Mitarbeiter üben das Hausrecht aus. Das heißt sie sind berechtigt, einzelne Gäste oder Gruppen, die sich **in der Anlage oder außerhalb rechtswidrig verhalten**, oder die **Hausordnung nicht respektieren** von der weiteren Beherbergung ohne Kostenersatz auszuschließen.

Bei Unstimmigkeiten oder Rückfragen während Ihres Aufenthaltes wenden Sie sich bitte an **alpetour**:

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr **alpetour**-Team

alpetour Touristische GmbH mit Sitz in Starnberg
Geschäftsführer: Winfried Knötig, Dipl.-Betriebswirt (FH),
Nick Scharifzadeh, Dipl.-Volkswirt
HRB München 41395 · Ust.-IdNr.: DE128212684

Kreissparkasse München Starnberg
IBAN: DE07 7025 0150 0430 0487 44
Swift-BIC: BYLADEM1KMS
Wenn nichts anderes schriftlich vereinbart, gelten unsere Geschäftsbedingungen.

Postbank München
IBAN: DE31 7001 0080 0138 3388 03
Swift-BIC: PBNKDEFF